

	Bezoekers (derden)	Beleids- nummer	HSE-PRO-006B
		Versie	Definitief
		Datum	11-10-2021
	Eigenaar:	HSSEQ Manager	

Inhoudsopgaven

Inhoudsopgaven	1
1. Versiebeheer	2
Onderstaand worden de wijzigingen t.o.v. de vorige goedgekeurde versie weergegeven	2
2. Doel	2
3. Toepassingsgebied	2
4. RASCI-tabel	2
5. Defenities en afkortingen	2
6. Algemeen	2
6.1. Uitgangspunten	3
6.2. Taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden	3
6.3. Samenwerking / Verwevenheid van Arbeid	3
6.4. Scope	3
6.5. RI&E – Instructies –Toezicht	4
6.6. Specifieke Verbrugge (veiligheids)voorschriften	4
6.6.1. Opleidingen	4
6.6.2. Instructie en toolbox	4
6.6.3. Arbeidsmiddelen	4
6.6.4. Persoonlijke Beschermingsmiddelen (PBM's)	4
6.6.5. Toegangsregels	4
6.6.6. Sanctiebeleid	5
6.7. Werkvergunning	5
6.8. Noodsituaties / evacuatie	5
6.9. Foto- en filmen	5
6.10. Incidenten	5
6.11. Inkoopprocedure	5
6.11.1. Controle, evaluatie en communicatie	6
6.11.2. Vrijwaring	6
7. Gedragsregels	6

	Bezoekers (derden)	Beleidsnummer	HSE-PRO-006B
		Versie	Definitief
		Datum	11-10-2021
	Eigenaar:	HSSEQ Manager	

1. Versiebeheer

Onderstaand worden de wijzigingen t.o.v. de vorige goedgekeurde versie weergegeven

Nr.	Datum	Wijziging(en)
1.1	11-10-21	Nieuwe procedure

2. Doel

Het doel van het beleidsdocument is het vastleggen van de belangrijkste maatregelen, verantwoordelijkheden en te maken afspraken tussen Verbrugge Terminals BV en bezoekers/derden op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu.

3. Toepassingsgebied

Kruis aan indien van toepassing	Terminal
X	Verbrugge Terminals (alle terminals + afdelingen)
	Verbrugge Scaldia Terminals
	Verbrugge Terneuzen Terminals
	Verbrugge Zeeland Terminals

4. RASCI-tabel

Functie/ rol	R ¹⁾	A ¹⁾	S ¹⁾	C ¹⁾	I ¹⁾

1) R=responsible; A=accountable; S=support; C=consult=I=Informed

5. Defenities en afkortingen

Term	Beschrijving
PBM	Persoonlijk Beschermingsmiddel, zijnde iedere uitrusting die bestemd is om door de werknemer gedragen of vastgehouden te worden ten einde hem te beschermen tegen één of meer risico's die zijn veiligheid of gezondheid op het werk kunnen bedreigen, alsmede alle aanvullingen of accessoires die daartoe kunnen bijdragen.
ZZP	Zelfstandige Zonder Personeel

6. Algemeen

In dit beleidsdocument worden de belangrijkste maatregelen, verantwoordelijkheden en te maken afspraken tussen Verbrugge Terminals BV en bezoekers/derden op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu weergegeven. Specifieke aandachtspunten t.a.v. veiligheid & milieu zijn integraal opgenomen in de specifieke procedures en/of werkinstructies. Bezoekers/derden die specifieke werkzaamheden bij/op de terreinen van Verbrugge

	Bezoekers (derden)	Beleids- nummer	HSE-PRO-006B
		Versie	Definitief
		Datum	11-10-2021
	Eigenaar:	HSSEQ Manager	

Terminals willen verrichten zijn verplicht zich op de hoogte te stellen van de bedrijfsvoorschriften en deze op te volgen. De opdrachtgever heeft de verantwoordelijkheid toe te zien op de naleving van de voorschriften. Indien de bedrijfsvoorschriften niet worden opgevolgd treedt het sanctiebeleid in werking.

6.1. Uitgangspunten

Alle bezoekers/derden dienen zich te houden aan onze veiligheidsvoorschriften. Het niet voldoen aan deze voorschriften leidt tot een waarschuwing of directe verwijdering van de terminal en tijdelijke of permanente ontzegging van de toegang. Bij uitvoering van de werkzaamheden bij Verbrugge Terminals B.V. dienen de bezoekers/derden de toepasselijk nationale en internationale wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsveiligheid, gezondheid, milieu en beveiliging in acht te nemen en overeenkomstig te handelen. Afwijking van genoemde wet- en regelgeving wordt beschouwd als een overtreding van onze voorschriften met genoemde sanctie tot gevolg.

6.2. Taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden

Het is de taak van het contact van Verbrugge Terminals B.V. te zorgen voor toezicht op naleving van deze procedure. Het verdient voorkeur al bij de opdrachtbespreking deze procedure aan alle bezoekers/derden kenbaar te maken. De bezoekers/derden zijn verantwoordelijk voor naleving van deze procedure en overige gemaakte afspraken.

6.3. Samenwerking / Verwevenheid van Arbeid

De Arbowet artikel 19 verplicht werkgevers die samenwerken op eenzelfde locatie, goede afspraken te maken om daarmee de veiligheid en gezondheid van alle betrokkenen te waarborgen. Bezoekers/derden dienen altijd minimaal hetzelfde niveau van arbeidsomstandigheden te garanderen zoals dat bij Verbrugge Terminals BV gerealiseerd wordt. Onderdeel daarvan zijn de genoemde specifieke Verbrugge Terminals (veiligheids) voorschriften.

Ook wanneer bezoekers/derden een eigen afgezet werkgebied hebben, blijft Verbrugge Terminals BV als eigenaar/uitbater verantwoordelijk volgens artikel 10 van de Arbowet. De in dit beleid genoemde voorwaarden blijven ook dan onverkort van kracht. Aanpassing van voorwaarden kan slechts vooraf met wederzijds goedvinden bedongen worden maar mag geen verlaging van het minimale niveau van arbeidsomstandigheden tot gevolg hebben.

6.4. Scope

Voordat een bezoeker/derde zijn werkzaamheden aanvangt dient minimaal de onderstaande informatie bekend te zijn:

- Locatie, omschrijving terrein / arbeidsplaats, plattegrond
- Omschrijving activiteiten werkzaamheden
- Werktijden
- Aantal personen, functie

	Bezoekers (derden)	Beleids- nummer	HSE-PRO-006B
		Versie	Definitief
		Datum	11-10-2021
	Eigenaar:	HSSEQ Manager	

6.5. RI&E – Instructies –Toezicht

Voor grotere projecten (> 250 manuren) heeft de bezoekers/derden de verplichting om voor aanvang van het werk een volledige en actuele Project RI&E ter goedkeuring te overleggen aan Verbrugge Terminals B.V. Voor kleine (< 250 manuren) projecten volstaat een Taak Risico Analyse (TRA). Verbrugge Terminals krijgt inzage in de bijbehorende instructies, toolboxes en hoe het toezicht op naleving door de bezoekers/derden geregeld wordt.

6.6. Specifieke Verbrugge (veiligheids) voorschriften

6.6.1. Opleidingen

Alle bezoekers/derden die werkzaamheden op onze terminals uitvoeren dienen minimaal VCA-gecertificeerd te zijn. Alle medewerkers van de bezoekers/derden hebben een geldig BVCA-certificaat en de operationeel leidinggevenden een certificaat VCA-VOL. Alle bezoekers/derden dienen in het bezit te zijn van een geldig opleidingscertificaat en/of rijbewijs voor alle voertuigen die zij besturen/ bedienen. Alle bezoekers/derden dienen een vakdiploma of erkend geldig certificaat te bezitten voor de werkzaamheden die zij moeten verrichten.

6.6.2. Instructie en toolbox

Voordat toegang wordt verleend dienen bezoekers/derden, met goed gevolg, de Verbrugge Veiligheidsinstructie te hebben gevolgd en bijbehorend certificaat bij de bewaking te overleggen (geldigheid 2 jaar). Zie hiervoor onze website:

<https://www.verbruggeinternational.com/nl/terminal-procedures/veiligheidsinstructie>

Voor het zelfstandig rijden op de terreinen dient, na akkoord van Verbrugge Terminals BV management, een aparte toolbox van circa 1 uur gevolgd te worden. Deze heeft een geldigheid van 1 jaar. Indien op de commodity specifieke risico's bestaan dient deze instructie eerst te worden verzorgd, voordat de werkzaamheden kunnen starten.

6.6.3. Arbeidsmiddelen

Bezoekers/derden voorzien in adequate en geschikte arbeidsmiddelen, die gekeurd, geïnspecteerd en onderhouden zijn zodat de veiligheid steeds geborgd is.

6.6.4. Persoonlijke Beschermingsmiddelen (PBM's)

De bezoekers/derden dragen zelf zorg voor de, voor de uit te voeren werkzaamheden, noodzakelijke PBM's. Voor bezoekers/derden geldt dat zij ten allen tijde op het gehele terrein hoge zichtbaarheids(werk)kleding dienen te dragen. Deze zichtbaarheidskleding bestaat minimaal uit een geel high visibility verkeersvest (of vergelijkbaar) (klasse 3). Daarnaast zijn bezoekers/derden verplicht een helm en veiligheidsschoenen (hoog model) S3 en de voor de uit te voeren werkzaamheden noodzakelijke PBM's te dragen. Voor surveyors die in het operationele werkgebied van Verbrugge Terminals BV werkzaam zijn geldt dat zij volledige hoge zichtbaarheids(werk)kleding dienen te dragen.

6.6.5. Toegangsregels

Iedereen is verplicht zich vooraf aan te melden via de ISPS-aanmelding. Een geldige legitimatie (identiteitskaart of paspoort) is altijd verplicht. Indien door Verbrugge Terminals noodzakelijk geacht, kunnen er vaste toegangspassen verstrekt worden na overlegging van een Verklaring

	Bezoekers (derden)	Beleids- nummer	HSE-PRO-006B
		Versie	Definitief
		Datum	11-10-2021
	Eigenaar:	HSSEQ Manager	

Omtrent Gedrag (VOG). Met aanvaarding van onze toegangsregels verklaren bezoekers/derden zich tevens akkoord met de visitatieregels.

6.6.6. Sanctiebeleid – 3 stappen

1. **Officiële waarschuwing**

Bij het niet houden aan de regels, het niet meewerken met de beveiliging, het negeren van aanwijzingen

2. **Tijdelijke ontzegging (3 maanden ontzegging)**

Bij recidive, alcohol tot 0,5 promille, rijden door een afgezet werkgebied, het meenemen van een rijder zonder deze aan te melden en het wandelen over de terminal =

3. **Permanente ontzegging**

Bij recidive, alcohol boven 0,5 promille, roken, het gebruik of onder invloed zijn van drugs, gevaarlijk/ roekeloos gedrag, bedreiging en agressie

6.7. Werkvergunning

Alle , door bezoekers/derden uitgevoerde, werkzaamheden zijn werkvergunning plichtig. De opdrachtgever van Verbrugge Terminals BV dient samen met de bezoekers/derden te zorgen voor opstelling van de werkvergunning, de noodzakelijke preventieve maatregelen en de naleving van de afspraken. De werkvergunning dient te allen tijde op de werkplek aanwezig te zijn. NB. Het beschikken over een werkvergunning ontheft de houder niet van de plicht tot het naleven van de bedrijfsvoorschriften en de wettelijke bepalingen.

6.8. Noodsituaties / evacuatie

Via de Veiligheidsinstructie worden bezoekers/derden geïnformeerd over de geldende noodprocedures bij brand, ongevallen en evacuatie. Bezoekers/derden s dienen minimaal telefoonnummers te hebben van de opdrachtgever en het noodnummer van de bewaking.

6.9. Foto- en filmen

Foto- en filmen op onze terreinen is verboden. Indien noodzakelijk kan een aanvraag hiervoor via de website ingediend worden. (<https://www.verbruggeinternational.com/nl/terminal-procedures>)

6.10. Incidenten

Bij het optreden van incidenten zoals ongevallen met letsel, bijna-ongevallen, milieu-incidenten, beveiligingsincidenten, dient dit terstond gemeld te worden bij de opdrachtgever van Verbrugge Terminals B.V. Tevens dient hiervoor te allen tijde een incidentenrapport opgesteld te worden en wordt aan Verbrugge Terminals BV van ernstige incidenten (met verzuim, meer dan 2500 euro schade) of bijna-incidenten, een ongevalsanalyse met verbetermaatregelen overlegd.

6.11. Inkoopprocedure

Diensten geleverd door derden moeten conform zijn met de geldende Europese en Nationale wet- en regelgeving en de door Verbrugge Terminals B.V. gestelde normen voor veiligheid, gezondheid en welzijn/milieu. Deze normen zijn vastgelegd in ons handboek voor VGW volgens de NEN-EN 45000. Derden hebben minimaal VCA- gecertificeerd personeel en zijn als bedrijf ook VCA*/VCA**- of VCU- gecertificeerd.

	Bezoekers (derden)	Beleids-nummer	HSE-PRO-006B
		Versie	Definitief
		Datum	11-10-2021
	Eigenaar:	HSSEQ Manager	

6.11.1. Controle, evaluatie en communicatie

De bezoekers/derden zorgen voor dagelijks toezicht op naleving van de van toepassing zijnde regelgeving en voert minimaal wekelijks observaties uit waarvan Verbrugge Terminals BV een verslag ontvangt. Eveneens voert Verbrugge Terminals op regelmatige tijdstippen controlerondes uit.

6.11.2. Vrijwaring

Bezoekers/derden gebruiken als goed huisvader de toegewezen locatie en voorzieningen voor eigen risico en rekening. Verbrugge Terminals BV zorgt voor het op orde houden van de door haar ter beschikking gestelde voorzieningen. Verbrugge Terminals BV wordt door bezoekers/derden gevrijwaard van ieder gevolg door het niet nakomen door bezoekers/derden van verplichtingen voortvloeiend uit de toepasselijke Nederlandse of Europese wet- en regelgeving of van de afspraken in de opgestelde overeenkomst vervat.

7. **Gedragsregels**

Elke persoon aanwezig bij Verbrugge Terminals houdt zich aan de gedragsregels:

- ✚ Wij accepteren elkaar zoals we zijn, in geslacht, geaardheid, geloof, ras en fysieke en/of geestelijke beperking;
- ✚ Wij accepteren geen aanstootgevende kleding en/of aanstootgevende teksten/afbeeldingen op kleding en tassen;
- ✚ Wij onthouden ons van elke vorm van agressie, geweld en/of seksuele intimidatie;
- ✚ Wij pesten niet, ook niet digitaal;
- ✚ Wij vernielen niets;
- ✚ Wij gaan behoedzaam om met de eigendommen van een anderen;
- ✚ Wij dragen mede zorg voor gebouw en materialen;
- ✚ Wij respecteren de mening van een ander en wij dringen onze mening niet op;
- ✚ Wij tolereren geen vuurwerk- en/of wapenbezit;
- ✚ Wij houden ons aan de gedragsregels en zien er op toe dat collega's dat ook doen;
- ✚ Wij willen met elkaar omgaan op basis van wederzijds respect;
- ✚ Wij willen op een open wijze met elkaar communiceren;
- ✚ Wij letten op wie er aanwezig is en hoe mensen zich gedragen;
- ✚ Wij gebruiken geen drugs of alcohol;
- ✚ Wij spreken mensen aan die we niet kennen.